

(สำเนา)

รายงานการประชุม

คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานบริการตามขั้นตอนและลดเวลาการปฏิบัติราชการ

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๒

วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายสุมานิตย์ วงษ์ดี	ปลัดอบต.โนนทองอินทร์	สุมานิตย์ วงษ์ดี
๒	นางสาวเอมอร บัณฑิตกุล	ผู้อำนวยการกองคลัง	เอมอร บัณฑิตกุล
๓	นายบุญเสริม อุทาทอง	ผู้อำนวยการกองช่าง	บุญเสริม อุทาทอง
๔	นางสาวเกณิกา เสือเสนา	หัวหน้าสำนักปลัด	เกณิกา เสือเสนา
๕	นายสนิทธิ์ บุตรโคษา	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	สนิทธิ์ บุตรโคษา
๖	นางมณฑิรา เสริมทรัพย์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	มณฑิรา เสริมทรัพย์
๗	นางสาวสุภาพรรณ สรวงศิริ	หัวหน้าฝ่ายบัญชี	สุภาพรรณ สรวงศิริ
๘	นายไกรยศ รักขานวล	นักพัฒนาชุมชน	ไกรยศ รักขานวล
๙	นายจิระเดช ศรีลาวงษ์	นักทรัพยากรบุคคล	จิระเดช ศรีลาวงษ์
๑๐	นายเริงศักดิ์ พงนา	นักวิชาการศึกษา	เริงศักดิ์ พงนา
๑๑	นางสาวอุไลวรรณ พันธวงศา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	อุไลวรรณ พันธวงศา
๑๒	จ.อ.บริสุทธิ์ วิชัยผิน	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	บริสุทธิ์ วิชัยผิน
๑๓	นางสาวชุตาดารณ์ ศรีจันทร์	นักวิชาการเงินและบัญชี	ชุตาดารณ์ ศรีจันทร์
๑๔	นายวสุ สายทองคำ	เจ้าพนักงานธุรการ	วสุ สายทองคำ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายสิงหา เครือเนตต์	กำนันตำบลโนนทองอินทร์	สิงหา เครือเนตต์
๒	นายไสว อัจหาญ	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖	ไสว อัจหาญ
๓	นายอารุณ ลุนพิจิตร	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗	อารุณ ลุนพิจิตร
๔	นายบุญลือ จันทรเสนา	ตัวแทนประชาชน	บุญลือ จันทรเสนา

เริ่มประชุม	เวลา ๑๐.๐๐ น.
นายสุমানิตย์ วงษ์ดี ประชุมและประธานฯ	ตำแหน่งปลัดอบต.โนนทองอินทร์ ทำหน้าที่ประธานคณะทำงานได้กล่าวเปิด ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระดังนี้
ระเบียบวาระที่ ๑	เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
นายสุমানิตย์ วงษ์ดี	ตามคำสั่งอบต.โนนทองอินทร์ที่ ๖๗๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง คณะทำงานการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานบริการตามขั้นตอนและลดเวลาการปฏิบัติ ราชการเพื่อบริการประชาชน โดยมีหน้าที่ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานบริการตาม ขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน พิจารณาภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละส่วน/กอง ให้เกิดความเหมาะสม รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรค เสนอต่อผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
มติที่ประชุม	ในที่ประชุมรับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๒	เรื่องรับรองระเบียบการประชุมครั้งที่แล้ว
	ไม่มี
มติที่ประชุม	ไม่มี
ระเบียบวาระที่ ๓	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
นายสุমানิตย์ วงษ์ดี ประธานฯ	ตามที่ยกข้อการบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการให้บริการประชาชน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และยังไม่ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง เนื่องจากเห็นว่าระยะเวลาที่ ได้กำหนดมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพราะทางอบต.โนนทอง อินทร์ มีบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในเรื่องการลดขั้นตอนการบริหารงานลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน และความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง และเพื่อเป็นเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งอบต.โนนทองอินทร์ ได้มี บุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมีความประสงค์ต้องปรับเปลี่ยน เพิ่มเติม กระบวนการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ขอให้ คณะกรรมการทุกท่านได้พิจารณา ตามเอกสารที่แจกจ่ายให้แล้วว่าจะเห็นควรให้มี การคงเดิม ปรับปรุง ยกเลิกหรือว่าเปลี่ยนแปลงภารกิจให้เกิดความเหมาะสมกับการ ปฏิบัติงานและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
นายวสุ สายกองคำ คณะกรรมการ/เลขานุการฯ	ขอกล่าวชี้แจงให้คณะทำงานทราบอีกครั้งกับประกาศอบต.โนนทองอินทร์เรื่อง การ ปรับปรุงระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่มีอยู่เดิมแล้ว รายละเอียดมีดังนี้

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลา เดิม	หมายเหตุ
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ วัน/ราย	-
๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑ วัน/ราย	-
๓	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๗ วัน/ราย	-
๔	การบริการข้อมูลข่าวสาร	๕ นาที/ราย	-
๕	การบริการขอใช้อินเตอร์เน็ต	๕ วัน/ราย	-
๖	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๑ วัน/ราย	-
๗	การป้องกันและระงับโรค	๓๐ วัน/ราย	-
๘	ภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	-
๙	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	-
๑๐	ภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	-
๑๑	การยืมพัสดุ	๑๐ นาที/ราย	-
๑๒	บริการแจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน	๑๐ วัน/ราย	-

นายสุมานิตย์ วงษ์ดี
ประธานฯ

ตามที่เลขาธิการฯ ได้กล่าวถึงรายละเอียดประกาศฯ ที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีคณะทำงานท่านใดมีความคิดเห็นหรือเสนอแนะอะไร
หรือไม่

นางสาวเอมอร บัณฑิตกุล กล่าวว่าจะตามที่อบต.โนนทองอินทร์ได้กำหนดการปรับปรุงกระบวนงานตามขั้นตอน
คณะทำงานฯ

และลดระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชนไว้ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๐
แล้วนั้นซึ่งในปีนี้เป็นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้ว จึงน่าจะมีการปรับเปลี่ยน
และเพิ่มเติมภารกิจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ของสำนักปลัดดังนี้

๑. การให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย
๒. การรับหนังสือ

จ.อ.บริสุทธิ์ วิชัยผิน
คณะทำงานฯ

ขอกำหนดการปรับปรุงกระบวนงานตามขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
เพื่อการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของงานป้องกันฯ
เพิ่มเติมดังนี้

๑. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน
๒. การขอสนับสนุนกำลัง อปพร.ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย
๓. การป้องกันและระงับโรค

นางสาวสุภาพรรณ สรวงศิริ ขอกำหนดกระบวนงานตามขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของกอง
คลังเพิ่มเติมดังนี้

๑. การจดทะเบียนพาณิชย์
๒. การยืมพัสดุ ให้ไปอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักปลัด เนื่องจากสำนักปลัดมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่อง หรือรับหนังสือต่างๆ จึงจะสะดวกในการให้บริการ แนะนำและให้บริการผู้มาใช้บริการมากกว่า เป็นการให้บริการ ยืมพัสดุ อุปกรณ์
- นายบุญเสริม อุทาทอง
คณะทำงาน
- ข้อกำหนดกระบวนการตามขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของกองช่าง ดังนี้
๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๒. การขออนุญาตขุดดินถมดิน
- นายสนิทธิ์ บุตรโคษา
คณะทำงาน
- ข้อกำหนดกระบวนการตามขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของกองสวัสดิการสังคมเพิ่มเติมดังนี้
๑. การให้บริการขอขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพ
๒. การให้บริการสังคมสงเคราะห์
- นายสุมานิตย์ วงษ์ดี
ประธานฯ
- ได้กล่าวว่ารายละเอียดภารกิจงานที่คณะทำงานได้เสนอนั้น ก็เป็นงานที่เราดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่อยู่แล้ว เพียงแต่ไม่ได้มากำหนดไว้ในประกาศฯ ก็เป็นสิ่งที่ดีจะทำให้การบริหารจัดการมีความรวดเร็วมากขึ้น ฉะนั้นสำหรับระยะเวลาที่จะขอปรับปรุงขอให้แต่ละสำนัก/กองกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนต่อไป มีคณะกรรมการท่านใดจะเสนอกระบวนการทำงานเพิ่มเติมอีกหรือไม่ ถ้าหากไม่มีจะให้ทางเลขานุการสรุปกระบวนการทำงานต่อไป
- นายวสุ สายกองคำ
คณะทำงาน/เลขานุการ
- กล่าวขออนุญาตสรุปกระบวนการบริการเพิ่มเติมที่ทางคณะกรรมการได้เสนอ และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่
๑	การให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	-	ทันที
๒	การรับหนังสือ	-	๓ นาที/เรื่อง
๓	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	๓ วัน/ราย
๔	การขอสนับสนุนกำลังอพพร.ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณสุข	-	๓ วัน/ราย
๕	การป้องกันและระงับโรค	-	๗ วัน/ราย
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒๐ นาที/ราย
๗	ให้บริการยืมพัสดุ อุปกรณ์	-	๓ นาที/ราย
๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๒๐ วัน/ราย
๙	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	-	๗ วัน/ราย

๑๐	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพ	-	๓ นาที/ราย
๑๑	การให้บริการสังคมสงเคราะห์	-	๗ วัน/ราย

นายสุมานิตย์ วงษ์ดี ประธานฯ ตามที่เลขานุการได้กล่าวเกี่ยวกับระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละกระบวนการที่แต่ละสำนัก/กองได้เสนอขึ้นมา มีคณะทำงานท่านใดจะเสนอหรือกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงตามที่เลขานุการได้กล่าวอีกหรือไม่

นางสาวเกณิกา เสือเสนา คณะทำงาน เห็นด้วยตามที่กำหนด

นายสนิทธิ์ บุตรโคษา คณะทำงาน เห็นด้วยตามที่กำหนด

นายบุญเสริม อุทาทอง คณะทำงาน เห็นด้วยตามที่กำหนด

นายบุญลือ จันทรเสนา ตัวแทนประชาชน เห็นด้วยตามที่กำหนด

นายไสว อางหาญ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๖ เห็นด้วยตามที่กำหนด

นายสุมานิตย์ วงษ์ดี ประธานฯ ดังนั้นจึงสรุปการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมกระบวนการบริการตามขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ภายใน ๑๕ วัน	ภายใน ๑๐ วัน
๒	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	-	ทันที
๓	การรับหนังสือ	-	๓ นาที/เรื่อง
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑ วัน	๔ ชั่วโมง/ราย
๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้บริการยืมวัสดุ อุปกรณ์	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๖	ช่วยเหลือสาธารณสุข	๑ ชั่วโมง	ทันที
๗	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	๓ วัน/ราย
๘	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณสุข	-	๓ วัน/ราย
๙	การป้องกันและระงับโรค	-	๗ วัน/ราย

๑๐	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒๐ นาที/ราย
๑๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๒๐ วัน/ราย
๑๕	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	-	๗ วัน/ราย
๑๖	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๑๗	การให้บริการขอขึ้นทะเบียนผู้รับ เบี้ยยังชีพ	-	๓ นาที/ราย
๑๘	การให้บริการสังคมสงเคราะห์	-	๗ วัน/ราย

ที่ประชุม

ในที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์

เลิกประชุม

เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)

วสุ สายทองคำ

ผู้จัดบันทึก

(นายวสุ สายทองคำ)

(ลงชื่อ) สุมานิตย์ วงษ์ดี ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายสุมานิตย์ วงษ์ดี)